

大連トップセールスのアフターフォロー事業を実施しました (2019年5月23日～26日)

東北と中国・大連との双方向交流のさらなる拡大を図るとともに、大連～仙台定期便の復便を促進するため、昨年8月に実施したトップセールスのアフターフォローとして、小縣会長、東北6県・仙台市の担当部次長、紺野専務等が遼寧省及び大連市の行政関係者を表敬訪問するとともに、アカシア祭り関連行事に参加しました。表敬訪問では和やかな雰囲気の中で今後の交流拡大について意見交換したほか、アカシア祭り開幕式では、小縣会長を始め、大連との交流に寄与した関係者に「アカシア友誼賞」が授与されました。



【遼寧省李副省長 表敬訪問】



【大連市譚市長 表敬訪問】



【アカシア祭り 開幕式】



【フォーラム 開幕式】

第8回理事会を開催しました (2019年5月13日)

第3回通常総会で報告する2018年度事業報告と2019年度収支予算の報告を行った後、新規入会会員の件、第3回通常総会付議事項である理事選任の件、2018年度決算の件について審議を行い、異議なく承認されました。

＜新規入会会員＞

株式会社エボスカード、さくらピーアール合同会社、株式会社プラップジャパン (総会員数217団体)

第3回通常総会を開催しました (2019年5月30日)

第3回通常総会では、2018年度事業報告、2019年度事業計画及び収支予算の報告を行った後、理事選任の件、2018年度収支決算の件について審議を行い、異議無く承認されました。

同日、記念講演、懇親パーティを開催しました。

記念講演では、グーグル合同会社観光立国推進部長/内閣官房クールジャパン地域プロデューサーの陳内裕樹氏を講師としてお招きし、「令和時代の東北観光の成功に向けて」という演題でご講演をいただきました。

＜新理事＞ (順不同、敬称略)

松本 博	株式会社JTB 執行役員法人事業本部副本部長
古谷野 義之	宮城県 経済商工観光部 国際経済・観光局長
佐野 哲郎	新潟県 観光局長
村上 晃史	株式会社近畿日本ツーリスト東北 団体旅行販売部長
吉田 圭吾	株式会社日本旅行東北 代表取締役社長
小林 寛	株式会社七十七銀行 地域開発部長



【小縣会長による挨拶】



【陳内講師による講演】

第9回理事会を開催しました (2019年5月30日)

第3回総会の中の第9回理事会を開催し、副会長選任の件、新規入会会員の件について審議を行い、異議無く承認されました。

(株)JTB執行役員法人事業本部副本部長松本博理事が副会長に選任されました。

＜新規入会会員＞

沖縄ツーリスト株式会社 仙台支店、株式会社ドコモ・インサイトマーケティング (総会員数219団体)

豪州スキー旅行博 Snow Travel Expo 2019に出展しました (2019年5月26日)

5月26日に豪州のシドニーで開催されたスキー旅行者向け旅行博「Snow Travel Expo 2019 Sydney」に出展し、スキー旅行関係者およびスキー旅行を検討する一般消費者に対してスノーリゾートを含めた東北における観光の魅力をPRしました。

東北ブースでは、域内のスノーリゾートに関する具体的な情報や観光の魅力を紹介しました。東北ブースにお越しいただいた方は650名に及び、東北のスキー場の周知が図られてきました。

豪州におけるスキー旅行者の多くは、早い段階から旅行計画を立て始めるという傾向があり、早くも次のスキーシーズンに向けて熱心に情報収集していました。来場者の中には、「過去に何度も東北に行ったことがあり、お気に入りのスキー場もある。」というリピーターの方もいました。

当日は子ども連れ家族層が多いことを想定し、子ども向けアトラクション（こけしストラップへの絵付け体験等）を実施し、子どもがアトラクションを楽しんでいる間、ご両親にはスキー旅行先としての東北の魅力をPRすることができました。

今後も東北におけるスキー旅行の魅力を継続的にお伝えすることで、豪州の多くの方に東北にお越しいただけるよう努めてまいります。



【TOHOKUブース】



【ブースアトラクション】

香港メディアを招請しました (2019年5月26日～6月1日)

5月26日から7日間にわたって、香港のメディア（U MAGAZINE）の記者を招請し、南東北及び新潟県の主要な観光スポット等を巡り、取材していただきました。

フルーツ狩りや温泉等、東北の自然や食を堪能していただき、香港の20代から30代の女性が求める「癒し」をテーマに東北の魅力を発信しました。

日本庭園等のスポットよりも、香港で体験できない大自然の中で行うバーベキューを高く評価していただきました。今回の招請時の反応を生かし、次回以降、市場・ターゲットごとにより興味をもっていただける行程を検討してまいります。

次回は、12月頃に北東北エリアの観光スポット等を、同じくU MAGAZINEの記者に取材していただく予定です。



【バーベキューの様子】

第1回東北教育旅行誘致部会を開催しました (2019年5月8日)

5月8日に2019年度 第1回東北教育旅行誘致部会を開催しました。

誘致部会では、2019年度事業について東観推主催事業と単県事業についてスケジュール及び事業内容を共有し連携を図るほか、東北教育旅行の未来を考えるフリーディスカッションを行い「将来的に何を東北教育旅行の強み・魅力とするのか、どのようにブランド構築を図っていくのか」について意見交換を行いました。



DMO会議を開催しました (2019年5月9日)

5月9日に東北域内の28のDMO（候補法人を含む）の参画によるDMO会議を開催しました。

会議では、2019年度におけるプロモーション方針及びスケジュールの共有を行ったほか、DMO間の連携によるコンテンツ造成やコンテンツプラットフォームの構築等、東北におけるインバウンド効果の最大化に向けたDMO間の役割分担、取組みの連携等にかかる意見交換を行いました。



第1回相互交流拡大推進部会を開催しました (2019年5月13日)

訪東北外国人旅行者数の拡大に向け、東北域内への直行便誘致が課題となる中、東北一体となった取り組みを進めていくため、本年4月1日に東観推内に相互交流拡大推進部会を設置し、5月13日に東北各県・市に加え、アドバイザーとして東北運輸局及び復興庁が参加して第1回会合を開催しました。

会議においては近年東北を訪れる旅行者数が着実に増加し、定期便就航の可能性もあるタイ市場からの路線誘致を念頭に、各県のインバウンドの取組状況について情報共有を行うとともに、アウトバウンド促進による相互交流の拡大の重要性について意見を交わしました。

第4回東北歴史文化講座を開催しました（2019年5月12日）

東北の歴史、文化といった奥深い魅力を掘り下げて紹介し、東北への興味喚起・誘客を図るべく、2018年より会員企業のJR東日本との共催で開催している「東北歴史文化講座」の第4回講座を、5月12日に東京のベルサール秋葉原にて開催いたしました。

第1部は国立歴史民俗博物館名誉教授の岡田茂弘氏による「多賀城が語る古代東北の姿」、第2部は宮沢賢治記念館学芸員の牛崎敏哉氏による「幻想世界“イーハトーブ”の新検証」という2部構成で、のべ1,000名を超える方々に東北の魅力をお伝えすることができました。



【岡田氏による講演】



【牛崎氏による講演】



【会場の様子】



【観光PRコーナー】

ジャパンショッピングツーリズム協会東北支部設立記念セミナーで小縣会長が記念講演を行いました（2019年5月21日）

仙台市で開催された「ジャパンショッピングツーリズム協会東北支部設立記念セミナー」において、小縣会長が「観光で東北の魅力を世界に発信」と題し、東北や日本における観光の現状、東観推など東北における観光振興の取組などを交えながら、観光が地域にもたらす価値や可能性について、プレゼンテーションを行いました。



白熱トークライブイン釜石・岩手・東北に参加しました（2019年5月28日）

釜石市で開催された「インバウンド白熱トークライブin釜石」におけるパネルディスカッションのパネラーとして紺野専務が参加しました。

「釜石市・岩手県・東北にとって、ラグビーW杯の真のレガシーとはなにか」をテーマにディスカッションを行いました。



東北映像フェスティバル2019 コンテンツを活用した地域おこしシンポジウムに参加しました（2019年5月31日）

東北映像フェスティバル（5月30日～31日開催）の中で行われた「コンテンツを活用した地域おこしシンポジウム」に奥村本部長代理がパネリストとして参加し、「観光業界における映像コンテンツのニーズ動向」と題し、東北観光の現状や観光における映像コンテンツの活用方法等に関するプレゼンを行いました。

プレゼン後、山形放送等映像業界の方々とはパネルディスカッションを行い、意見交換を行いました。



第四期フェニックス塾がいよいよ開講します

2016年度より始まった、オール東北の視野と、東北の観光振興策を企画・立案する構想力・行動力を持った観光人材を育成する「フェニックス塾」は、観光人材ネットワークの更なる拡大を進めるべく、第四期として開講いたします。



【第3期入塾式】

今年度も40名の新たな塾生を迎え、6月27日の入塾式を皮切りに、東北の様々な観光拠点でのセミナー・ワークショップ活動を通じて、東北観光の次代を担う人材を育成して参ります。

第2回は7月18日に福島県福島市で、第3回は9月25日～26日に山形県酒田市で開催いたします。各回の前半部分で開催されるセミナーは塾生以外の方もご聴講いただけます。是非、皆様もご参加下さい。



今後開催予定のセミナー・イベント

海外観光サポートデスク活動報告会およびマーケティング報告会

【日時】2019年6月26日（水）13時30分～16時30分

【会場】仙台国際センター 会議棟2階会議室「萩」

【内容】

- ・サポートデスク活動報告会
中国とASEANにおける観光サポートデスクの活動報告及び市場の現状の情報提供
- ・マーケティング報告会
東北における観光マーケティングの取組の報告

【詳細・申込】下記URLよりアクセスし、申込フォーマットにより必要事項を入力し、送信してください。

<https://forms.gle/1Lx7UQPcuppsMK3J8>



東北教育旅行セミナーを開催します

【開催概要】

- ・札幌会場開催：2019年7月10日（水）ホテルモントレエーデルホフ札幌
- ・東京会場開催：2019年7月25日（木）グランドプリンスホテル新高輪

【詳細・申込】

下記URLをご覧ください。

<https://www.tohokukanko.jp/business/index.html>



東北教育旅行誘致部会

今後出展予定の海外旅行博、開催予定の海外イベント

- ・**タイトップセールス事業**：2019年8月27日（火）

訪日外国人旅行者の口コミを収集する取り組みにご協力をお願いします！

近年、個人旅行化や、情報収集・予約購入のデジタル化が進み、旅行先の決定には口コミが大きな影響力を持っています。特に、口コミの蓄積数や内容を見て行き先を決めるといった外国人旅行者が増加しています。

しかし、東北においてはトリップアドバイザーにおける外国語口コミ数が**日本全体の1%程度**と、圧倒的に少ない状況にあるため、地域が一体となって口コミを収集していく必要があります。

口コミ数を増やすには、口コミ投稿型サイトへの施設の基本情報の登録（「管理者（オーナー）登録」）や外国人旅行者の来訪時に口コミの投稿を呼びかけるなど、観光関係事業者の皆様のご協力が不可欠です。

より一層東北への集客を図るため、ご協力をお願いします

- 口コミサイトへの「管理者（オーナー）登録」のススメ & 【トリップアドバイザー】のオーナー登録手順

<https://member.tohokukanko.jp/wp-content/uploads/2019/01/tripadvisor.pdf>

- 中華系口コミサイト【大眾点评】登録サポート（無料）のお知らせ

<https://member.tohokukanko.jp/wp-content/uploads/2018/10/dianpin-support.pdf>



東北観光推進機構が提供するサービスをぜひご活用ください！

多言語電話通訳サービス 外国人旅行者とうまくコミュニケーションが取れない場合などに、コールセンターのオペレーターが電話を介して通訳を行うサービスです。

- | | |
|---|--|
| 【対象】東北6県および新潟県の観光関係事業者
※ただし、大型小売店、医療機関は対象外 | 【利用料金】無料 ※ただし、通話料金は利用者負担 |
| 【対応言語】日本語⇄英語・中国語・韓国語 | 【サービス受託事業者】株式会社テレコメディア |
| 【利用時間】24時間365日対応 | 【申込】お電話またはFAXでお問い合わせください。
申込書をお送りします。 |



「旅東北NEWS」VOL.009 2019年6月19日発行
【発行】一般社団法人東北観光推進機構
仙台市青葉区一番町2-2-13仙建ビル8階
【TEL】022-721-1291 【FAX】022-721-1293
【Email】info-ttpto@tohokutourism.jp

「東北観光推進機構」公式Facebook

東北6県・新潟県の旬の観光情報を配信中！

<https://www.facebook.com/tohokukanko/>

「いいね」「シェア」をよろしくお願いします！