

参加費
無料

ラグビーワールドカップ直前！外国人観光客の受入れポイントを知ろう！

「TOHOKUおもてなしフォーラム in盛岡」

開催のご案内

全国的に外国人観光客数の拡大が続いており、今年秋にはラグビーワールドカップ、2020年にはオリンピック・パラリンピックと、国際的なビッグイベントの開催が続き、東北地方においても競技が開催されることから、東北への外国人観光客の増加が見込まれています。

この絶好の機会を確実にとらえ、東北全体で外国人旅行者を歓迎する機運を盛り上げ、受入れ整備を行うことを目的に、この度、「TOHOKU おもてなしフォーラム in 盛岡」を開催することとなりました。

お忙しいところ恐れ入りますが、関係団体の皆様に是非ご参加いただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

フォーラムの概要

1. 日時 : 令和元年9月5日(木) 13:30~16:35 (13:00受付開始)
2. 会場 : マリオス 180会議室
(住所: 岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目9-1 18階※盛岡駅西口すぐ)
3. 参加費 : 無料
4. 主催 : 東北6県及び仙台市 (運営: 株式会社リクルートライフスタイル)
5. 対象者 : 東北地方の行政関係者、宿泊業、飲食業、観光施設、交通事業者 等

プログラムについて

■ 基調講演 (13:35~14:45) 「外国人観光客に日本流のおもてなしを」

講師: 澤の屋旅館 館主 澤 功 氏



「澤の屋旅館」は、東京下町の小さな旅館。積極的に外国人旅行者を受け入れることによって旅館の再生を実現し、これまでに92か国、延べ19万人の外国人客を受け入れ、宿泊客の9割を外国人客が占める。利用者の3割がピーター。宿泊施設が外国人旅行者を受け入れる際に抱く不安の払しょく、受入促進のための講演を全国各地で行う。2003年「観光カリスマ」として観光庁から選定を受ける。

■ デジタル活用勉強会 (14:45~15:35) 「今すぐはじめるデジタルでインバウンド講座」

講師: Grow with Google講師 榎本 真太郎 氏



「Grow with Google」とは、Googleが進める、デジタルスキルを底上げし、企業・団体・個人の成長を後押しするデジタル人材育成プロジェクト。2017年の米国に続き、2019年4月末に日本でも開始した。榎本氏は、Grow with Google の多様な研修において講師を務めている。過去には介護事業者向けのコンサルタントとして働き方改革に従事。

※講演において使用しますので、スマートフォンをご準備ください。

■ ホットピックス (15:45~16:35) 「インバウンド対応に向けた食のバリアフリー: ベジタリアン、ビーガン、ハラールなど食の制限」

講師: 株式会社フレンバシー 代表取締役 播 太樹 氏



神戸大学国際文化学部卒、在学中に米University of Georgia留学。

三井住友銀行で法人融資、JCIFで海外経済調査を経験したのち、株式会社フレンバシー創業。

主力事業として、プラントベース(植物性)に特化したWebサービスVegewel(レストラン検索・EC・Webマガジン)を運営。Vegewelで得た知見を活かし、食品メーカーや飲食店、自治体等のコンサルティングも行う。

事務局連絡先 (受付時間: 平日10:00~18:00) 株式会社リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター 阿部

TEL: 070-1004-8450 / FAX: 03-6834-8628 メール: abe_chisato@r.recruit.co.jp

<申込書送信先>

F A X : 03-6834-8628

MAIL : abe_chisato@r.recruit.co.jp

担当 : (株)リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター 阿部

「TOHOKUおもてなしフォーラム in盛岡」 お申し込みのご案内

日頃より格別なるご理解とご協力をいただき、大変ありがとうございます。

本セミナーの参加お申込書につきましては、以下のフォームに必要事項をご記入いただき、事務局までFAXまたはメール添付にてお申し込みいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

申し込み締め切り

9月3日(火) 17:00まで

参加申込書

所属（会社名・施設名）		
参加者数	人	
連絡先	TEL	FAX
	MAIL	
その他 （事務局への連絡事項等ございましたら、 ご記入ください）		

※ご記入いただいた個人情報は、本フォーラム以外には使用いたしません。

本フォーラムに関するお問い合わせは下記までお願いします。

事務局連絡先（受付時間:平日10:00~18:00）

株式会社リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター 担当：阿部 知里

〒100-6630 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー

TEL : 070-1004-8450 / FAX:03-6834-8628 メール : abe_chisato@r.recruit.co.jp