

## TOHOKUおもてなしフォーラムin仙台

## 開催のご案内



世界的に人気の高い旅行ガイドブック「ロンリープラネット」は、2020年に訪れるべき世界の旅行先のランキングで、東北地方を3位に選出。さらに、米国の「ナショナルジオグラフィック」は、2020年版の「世界で訪れるべき旅行先」に、冒険部門で東北地域を紹介。東京五輪開催の2020年、この絶好の機会を確実にとらえ、東北全体で外国人旅行者を歓迎する機運を盛り上げることを目的に、「TOHOKU おもてなしフォーラム in 仙台」を開催することとなりました。お忙しいところ恐れ入りますが、関係団体の皆様には是非ご参加いただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

日時

令和2年2月19日(水)13:00~16:15 (12:30受付開始)

会場

TKPガーデンシティPREMIUM仙台東口 ホール10A

(住所：仙台市宮城野区榴岡3-4-1アゼリアヒルズ10F) ※仙台東口徒歩5分

参加料

無料

持ち物

スマートフォン ※ご用意可能な方のみ

学べる  
ポイント

- ①宿泊客の9割が外国人観光客を占める「澤の屋旅館」がこれまでに培ってきた、外国人の受け入れ手法とおもてなしのマインドを学べる。
- ②Googleの無料サービスを活用し、自施設を外国人に紹介するための、すぐに実践できる活用術を学べる。
- ③ベジタリアン、ビーガン、ハラールに対応していくための、ファーストステップを学べる。

## 当日のプログラム(予定)

13:00	開会のご挨拶 基調講演
13:05	「外国人観光客に日本流のおもてなしを」 ＜澤の屋旅館 澤 功 氏＞
14:15	Grow with Google 「今すぐはじめるデジタルインバウンド講座」 ＜Grow with Google講師 市原 誠之氏＞
休憩	10分程度
15:15	ホットピックス 「インバウンド対応に向けた食のバリアフリー： ベジタリアン、ビーガン、ハラールなど食の制限」 ＜株式会社フレンバシー 播 太樹 氏＞
16:05	おもてなしBOOKの紹介
16:15	閉会

## 講師の紹介

## 澤の屋旅館 館主 澤 功 氏



東京下町の小さな旅館。積極的に外国人旅行者客を受け入れることによって旅館の再生を実現。これまでに92か国、延べ19万人の外国人客を受け入れ、宿泊客の9割を外国人客が占める。利用者の3割がピーター。2003年「観光カリスマ」として観光庁から選定を受ける。

Grow with Google講師  
(所属：株式会社エージェント)市原 誠之 氏

「Grow with Google」は、Google によるこれからの時代に役立つデジタルスキルの習得をサポートする取り組み。講師の市原氏はGoogle の多様な研修で講師を務め、大手企業への営業研修やコンサルティングの経験も有する。その他 Google ストリートビューの撮影、Google マイビジネスの登録等の事業に従事。

## 株式会社フレンバシー代表取締役 播 太樹 氏



神戸大学国際文化学部卒、在学中に米University of Georgia留学。三井住友銀行、JCIFを経て、株式会社フレンバシー創業。プラントベース（植物性）に特化したWebサービスVegewelを運営。食品メーカーや飲食店、自治体等のコンサルティングも行う。

協力

JTB協定旅館ホテル連盟東北支部連合会、  
近畿日本ツーリスト協定旅館ホテル連盟東北連  
合会、日本旅行協定旅館ホテル連盟東北支部  
連合会、東武トップツアーズ協定旅館ホテル連盟  
東北支部、KNT-CTパートナーズ会東北連合  
会、KNT-CTパートナーズ会南東北連合会、  
JRグループ協定旅館ホテル連盟南東北支部



<申込書送信先>

F A X : 03-6834-8628

MAIL : abe\_chisato@r.recruit.co.jp

担当 : (株)リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター 阿部

## 「TOHOKUおもてなしフォーラム in仙台」

### お申し込みのご案内

日頃より格別なるご理解とご協力をいただき、大変ありがとうございます。

本フォーラムの参加お申込書につきましては、以下のフォームに必要事項をご記入いただき、事務局までFAXまたはメール添付にてお申し込みいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

申し込み締め切り

**令和2年2月14日(金) 17:00まで**

参加申込書

所属 (会社名・施設名)		
参加者数	人	
連絡先	TEL	FAX
	MAIL	
その他 (事務局への連絡事項等ございましたら、 ご記入ください)		

※ご記入いただいた個人情報、本フォーラム以外には使用いたしません。

**本フォーラムに関するお問い合わせは下記までお願いします。**

**事務局連絡先** (受付時間:平日10:00~18:00)

株式会社リクルートライフスタイル じゃらんリサーチセンター 担当 : 阿部 知里

〒100-6630 東京都千代田区丸の内1-9-2 グラントウキョウサウスタワー

TEL : 070-1004-8450 / FAX:03-6834-8628 メール : abe\_chisato@r.recruit.co.jp

※本フォーラムは青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、仙台市、

(一社)東北観光推進機構から委託を受け(株)リクルートライフスタイルが事務局を運営しています。