

## 観光人材育成の取り組み 第5回「フェニックス塾」の開催について

一般社団法人東北観光推進機構は、下記のとおり、第5回「フェニックス塾」を開催いたしますのでお知らせいたします。

東北観光推進機構では、国内外からの交流人口の拡大による東北地域の活性化を目的に、「オール東北」という観点で観光振興策を企画・立案する構想力と、それらを実践する行動力を持った観光人材を育成する「フェニックス塾」を2016年より開催しており、これまでの4年間で合計149名の塾生を輩出してまいりました。第五期となる今年度は37名が入塾し、別紙のとおり東北6県および新潟県内で計8回の塾を開催する予定です。

このたび、秋田県秋田市において第5回を開催し、第一部セミナーでは、観光分野の最前線で活躍する講師として、日本政府観光局(JNTO)デジタル戦略アドバイザーであり、トリップアドバイザー株式会社 前代表取締役の牧野友衛氏より、ユーザー情報発信の活用とそれらをふまえたデジタルマーケティングについてご講演をいただきます。

また、第二部のワークショップでは、塾生同士で新型コロナウイルス感染症への対応も含めた東北の観光に関する課題や対策などについて議論を行います。

全8回の塾を通じ、東北の観光振興について塾生の知見を深め、あわせて塾生間の交流を図り、今後の東北の観光を支えるネットワークの構築を図ってまいります。

### 記

#### <第5回「フェニックス塾」>

1. 日時 2021年3月19日(金) 13:00～17:00 (受付開始 12:30)
2. 場所 秋田県総合保健センター 大会議室  
秋田県秋田市千秋久保田町6番6号 TEL018-831-2011
3. 次第 <第一部：セミナー>13:00～14:30  
13:10～14:30 「ユーザー発信情報の活用を踏まえたデジタルマーケティング」  
日本政府観光局(JNTO) デジタル戦略アドバイザー  
トリップアドバイザー株式会社 前代表取締役 牧野 友衛 氏

<第二部：ワークショップ> 15:00～17:00  
塾生によるワークショップを実施いたします。

※今年度は新型コロナウイルス感染症の状況をふまえ、第一部セミナーは塾生対象とし、一般聴講の募集は行いませんのでご了承ください。

以上

#### 【お問い合わせ先】

(一社) 東北観光推進機構 総務渉外部/戸田  
TEL:022-721-1291 FAX:022-721-1293

## スケジュールと実施概要 (予定)

開催日	開催地	内容	目的	テーマ(仮)
第1回塾 2020年9月17日	宮城県 仙台市	入塾式 基調講演 オリエンテーション	フェニックス塾生に期待するもの	東北観光推進機構の取組み
第2回塾 10月15日	山形県 山形市	第1部：セミナー 第2部：ワークショップ	東北における観光の力	東北の観光を考える ～震災からの復興～
第3回塾 11月12日 ※13日にエクスカーションを実施	福島県 会津若松市	第1部：セミナー 第2部：ワークショップ 第3部：エクスカーション	観光概論 地域の力・塾生に求められること	観光振興と地方創生
第4回塾 12月18日	新潟県 新潟市	第1部：セミナー 第2部：ワークショップ	デジタルファーストの取組み	コロナ禍がもたらす 観光デジタル変革
第5回塾 2021年3月19日	秋田県 秋田市	第1部：セミナー 第2部：ワークショップ	SNS、口コミなどの ユーザー発信情報の効果	ユーザー発信情報の活用を踏まえた デジタルマーケティング
第6回塾 4月中旬予定	青森県 青森市	第1部：セミナー 第2部：ワークショップ	デジタルマーケティング・ プロモーション	デスティネーションマーケティング におけるデータ活用事例
第7回塾 5月中旬予定	岩手県 盛岡市	第1部：セミナー 第2部：ワークショップ	オール東北での観光誘客	東北デスティネーションキャンペーンの取組み
第8回塾 6月中旬予定	(調整中)	修了式	修了発表会	

※塾生を対象に、第1部セミナー、第2部ワークショップの構成で実施します。

※観光分野の最前線で活躍されている方々をセミナー講師としてお招きします（講師陣は順次発表）。

※新型コロナウイルス感染症の影響などにより、開催日・開催地・内容等が変更になる場合があります。