

2023 年 5 月 25 日

一般社団法人 東北観光推進機構

企画提案募集に関する質問への回答

「東北の新しい旅行スタイル創出事業」に関する御質問について、次のとおり回答します。

番号	質問内容	回答
1	<p>問 1</p> <p>【業務仕様書】4 事業内容 (2)</p> <p>事業内容に、『東北観光 DMP によるデータに基づいたターゲット設定・ニーズ把握・動態分析・消費購買分析等 を実施し合わせて』 とあるが、『東北観光 DMP』データは何を指すか？またそれを一般企業はどう入手すればよいか？</p>	<p>答 1</p> <p>東北観光 DMP は Web、SNS、公的統計、動態、アンケート、消費購買といった様々なデータを格納し可視化するシステムであり、本事業で効果的に訴求すべきルートやコンテンツ選定においても活用するものです。本システムのログイン権限を契約後受託者様にお教えし*、データ分析いただいたうえで協議・検討しながら造成を進めていく予定であります。</p> <p>* 一定期間の使用を認めるもの。期間については協議により決定します。</p>
2	<p>問 2</p> <p>【業務仕様書】4 事業内容 (2)</p> <p>実施内容に、『CRM を活用したアンケート調査と合わせて』 とありますが、具体的に「CRM を活用したアンケート調査」は何を指すか？またそれを一般企業はどう入手すればよいか？</p>	<p>答 2</p> <p>東北観光推進機構で運営している「TOHOKU Fan Club」では、会員向けアンケート機能があり、これを活用して訴求力の高いルートやコンテンツの検証を実施するものです。</p> <p>アンケート内容や対象者などを受託事業者様とともに決め、東北観光推進機構の担当者がシステムを使いアンケートを実施および集計します。このデータを受託事業者様が分析し、事業に効果的に反映していただくという業務を担っていただきます。</p>

3	<p>問3</p> <p>【提案募集要項】11 応募資格(3)</p> <p>「類似実績」は企画提案書の中を含めるか、あるいは別紙でよいか。</p>	<p>答3</p> <p>含めていただいても別紙ご提出でも構いません。</p>
4	<p>問4</p> <p>【提案募集要項】11 応募資格(3)</p> <p>「類似業務の実績一覧」の提出は、企画書と同タイミングでよろしかったでしょうか。</p>	<p>答4</p> <p>お見込のとおりです。</p>
5	<p>問5</p> <p>【業務仕様書】2 業務の目的(2)</p> <p>周遊型ドライブルートおよび旅行商品に関しては、今回の提案では具体案はいらない（受託後の設計）という認識で間違いはないか。</p>	<p>答5</p> <p>東北観光DMPおよびCRMでの調査を踏まえて訴求力の高いルートを造成していくため、ご提案段階で即座に採用できる程度に精緻なご提案をいただく必要はありませんが、御社のノウハウやネットワークを活用するといった独自性については選考時の参考にさせていただきたいことから、具体案そのもののご提案を妨げるものではございません。</p>
6	<p>問6</p> <p>【業務仕様書】5_成果指標(1)①(イ)</p> <p>成果指標で、(イ) 観光コンテンツの掘起し件数（目標 210件）とありますが、観光コンテンツの意味として「場所」（ランドマークや宿など）としてとらえていいでしょうか？</p>	<p>答6</p> <p>こちらは観光の目的たり得るスポットを想定しております。例示いただいたもので申しますと、〇〇山や〇〇ラーメン店などの一般的なランドマークでは該当しなく、宿については歴史的文化的に価値の高い施設を除き、一般的には該当しないものとします。</p> <p>例としては東北観光推進機構で運営している「旅東北」内に掲載されている観光・体験コンテンツを参考にいただければと思います。</p>

7	<p>問7</p> <p>【業務仕様書】5 成果指標(1)①(エ)</p> <p>アウトプット指標で、関係事業者との検討会、目標 7 回とあるが、関係事業者の具体的な事業者名と回数目安を明示するということか。</p>	<p>答7</p> <p>ご提案段階で明示いただく必要はございません。</p> <p>検討会はBT,DR両者の検討を含みますが、現時点では、BT事業として仕様書に記載した新規・既存実証地域にて、昨年度まで参画いただいていた団体（こちらからお示しします）を対象に目標回数で全地域網羅することで想定しております。DR事業については、モデルコースの選定後でないと関係者が決まらないため、事業を進めながらBT事業と併せて実施できるよう検討していく予定です。</p>
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------